

GEMEINDERAT RÜSCHLIKON
15. Mai 2024

Protokollauszug

Hardware, Software, Dienstleistungen

V4.02.02

**Evaluation IT-Full-Outsourcing, Kreditbewilligung als gebundene Ausgabe
und Zuschlag an Upgreat AG, Fehraltorf**

29

Ausgangslage

Die Gemeinde Rüschlikon bezieht die Informatikdienstleistungen seit bald 25 Jahren über die Firma Caddline in Freienbach. Mit Beschluss vom 30. August 2023 stimmte der Gemeinderat der Neuorganisation des gesamten Bereichs IT zu, insbesondere müssen Sicherheitslücken in der Infrastruktur behoben werden. Damit ein neuer Vertrag mit einem IT-Dienstleister abgeschlossen werden kann, wurde eine öffentliche Ausschreibung durchgeführt. Die Ausschreibung erfolgte ohne den pädagogischen Teil der Schule.

Submissionsverfahren

Aufgrund der geschätzten Auftragssumme und der hohen Komplexität wurde das selektive Verfahren gewählt. Das zweistufige Verfahren ermöglichte eine vorgängige Präqualifikation mit Eignungsabklärung, sodass im Hauptverfahren nur qualifizierte Anbieter teilnehmen konnten.

Präqualifikation

Basierend auf der Ausschreibung der Präqualifikation auf simap.ch vom 11. Oktober 2023 haben mit Protokoll vom 10. November 2023 total zehn Anbieter den Teilnahmeantrag eingereicht. Aus der Prüfung der Anträge konnten sich aufgrund der Antworten vier Anbieter qualifizieren. Den vier qualifizierten Unternehmen wurden die Ausschreibungsunterlagen zur Offertstellung zugestellt. Mit Schreiben vom 3. Februar 2024 zog sich eine Firma aus dem Verfahren zurück.

Hauptverfahren

Es gingen drei Angebote fristgerecht ein, die Eignungskriterien waren bereits durch die Präqualifikation erfüllt. Die Selbstdeklaration wurde ebenfalls durch alle drei Anbieter zufriedenstellend erbracht.

Die Zuschlagskriterien wurden gemäss der publizierten Reihenfolge in der Ausschreibung wie folgt gewichtet:

Gewichtung der Supportqualität / Supporteffizienz	40%
Gewichtung der Gesamtkosten über 10 Jahre (einmalige und jährliche)	30%
Projektqualität	20%
Sicherheit	10%

Kriterien Supportqualität / Supporteffizienz

Wie gestaltet sich der Support, wie wird die Qualität erbracht und sichergestellt. Wie effizient, das heisst wie ergebnisorientiert ist der Support. Die Bewertung erfolgte anhand der Präsentation und der Referenzbesuche.

Kriterien Gesamtkosten

Einmalige Kosten für Lizenzen, Einführung, Datenübernahme, Schulung und Projektleitung. Jährlich wiederkehrende Kosten für Lizenzen, Wartung, Verbindungen, Support, Updates, Anpassungen an gesetzliche Vorgaben für den Betrieb gemäss Service-Level für 10 Jahre.

Projektqualität

Wie erfolgt die Zusammenarbeit in Projekten. Werden Kosten und Termine eingehalten. Wie ist das Projektvorgehen. Welche Fachpersonen werden eingesetzt. Die Bewertung erfolgte anhand der Präsentation und der Referenzbesuche.

Sicherheit

Wie wird die Sicherheit der IT-Systeme, Inhouse und im Rechenzentrum, gewährleistet. Als Grundlage diente das separate Pflichtenheft «IT-Security». Die Bewertung erfolgte durch die Firma Popp Schweiz AG (ehemals Mitarbeiter der Firma Infoguard, Baar, welche die IT bzw. Sicherheit der Gemeinde Rüslikon überprüfte).

Am 14. März 2024 fanden die Präsentationen der drei Anbieter statt. Im Entscheidungsgremium nahmen folgende Personen teil:

- Die Mitglieder des Projektausschusses (Gemeindepräsident, Gemeindeschreiber, Abteilungsleiter Finanzen, Abteilungsleiterin Gesellschaft, Abteilungsleiter Hochbau/Planung/Liegenschaften, Bereichsleiter Hochbau/Planung, Projektleiterin Informatik)
- Vertretung Popp Schweiz AG, zum Thema Security
- Externe Projektleitung CDS, Wetzikon

Der Projektausschuss hat entschieden, Referenzauskünfte zu den beiden Bestplatzierten einzuholen. Es fanden Referenzbesuche bei je einer Kundengemeinde und an den beiden Firmenstandorten statt.

Ergebnis

Das Ergebnis basiert auf den bewerteten Zuschlagskriterien. Daraus ist ersichtlich, dass Upgreat AG die bestbewertete Anbieterin ist. Nach Berücksichtigung aller Kriterien ist das Angebot der Upgreat AG das wirtschaftlich günstigste Gesamtpaket. Die Referenzbesuche bei der Gemeinde Gossau und am Hauptsitz der Upgreat AG bestätigen dieses Ergebnis.

Zuschlagskriterien			Upgreat AG
Supportqualität, Support-effizienz (Punkte gewichtet)	2.4	3.8	5.6
Kosten (über 10 Jahre, normalisiert)	2.7	6.0	4.4
Projektqualität (Punkte gewichtet)	2.2	3.9	5.3
Sicherheit (Punkte gewichtet)	2.5	3.5	5.7
Gesamtnote	2.4	4.5	5.2

Kredit

Auf der Basis des Angebots der Upgreat AG, den notwendigen Reserven sowie der externen Leistungen im Bereich Security ergeben sich nach Abzug der Rabatte die einmaligen sowie die jährlich wiederkehrenden Kosten.

Gemeinde Rüslikon	Upgreat AG	
	<u>einmalig</u>	<u>inkl. MwSt.</u>
einmalige Kosten		
einmalige Projekt- und Installationskosten:	93'770.00	101'365.00
Rabatt	-14'065.00	
einmalige Kosten Upgreat AG	79'705.00	86'161.00
wiederkehrende Kosten	<u>jährlich</u>	<u>inkl. MwSt.</u>
Betrieb der Komponenten und Partnerservices	233'624.00	252'547.00
jährlich wiederkehrende Kosten Upgreat AG		252'547.00
Reserven; Mengengerüst und Projektunterstützung, rd. 20 %		50'000.00

Reserven

Die Projektreserven sind Anpassungen am Mengengerüst sowie externe Unterstützung im Securitybereich und im Vertragswesen.

Gebundenheit der Ausgabe

Ausgaben gelten nach Lehre und Rechtsprechung als gebunden, wenn sie zur Erfüllung der gesetzlich geordneten Verwaltungsausgaben unbedingt erforderlich sind (Kommentar zum Zürcher Gemeindegesetz, T. Jaag, M. Rüssli, V. Jenni, N3 zu § 103 GG).

Die Behörde ist zu ihrer Vornahme verpflichtet und ihr bleibt sachlich, zeitlich und örtlich kein erheblicher Entscheidungsspielraum. Die Gebundenheit der beantragten Ausgabe ist darin begründet, dass der Ersatz der IT-Infrastruktur zur Erfüllung von gesetzlich vorgeschriebenen Verwaltungsaufgaben zwingend erforderlich ist und die Einhaltung eines zeitgemässen Standards sichert.

Die Nachfolgebeschaffung umfasst im Umfang keine neuen Applikationen oder ICT-Infrastrukturen, als dies bisher zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben erforderlich ist. Selbstverständlich wird die Infrastruktur auf den neuesten Stand der Technik gebracht. Bei der Informatikbeschaffung besteht kein örtlicher Handlungsspielraum. Beim zeitlichen Handlungsspielraum ist die Dringlichkeit ausgewiesen, an der heute veralteten Infrastruktur bestehen Sicherheitslücken, die zeitnah behoben werden müssen.

Die Kompetenz zur Bewilligung der gebundenen Ausgaben liegt gemäss Art. 26 Abs. 2 Ziff. 2 der Gemeindeordnung beim Gemeinderat.

Erwägungen

Der Gemeinderat nimmt vom Submissionsergebnis Kenntnis. Das Angebot der Upgreat AG ist das wirtschaftlich günstigste Angebot. Die künftigen Anforderungen an eine moderne und innovative IT-Infrastruktur können optimal umgesetzt werden.

Beschluss

1. Der Zuschlag für das Full-Outsourcing der Informatik der Gemeindeverwaltung erhält die Firma Upgreat AG, Fehraltorf.
2. Mit der Umsetzung des Projekts wird die Projektleiterin Informatik beauftragt.
3. Die einmaligen Kosten von Fr. 86'161.00 (inkl. MwSt.) werden der Erfolgsrechnung 2024 als gebundene Ausgabe belastet.
4. Die jährlich wiederkehrenden Kosten von Fr. 252'547.00 werden als gebundene Ausgabe in das Budget 2025 aufgenommen.
5. Die Projektreserven von Fr. 50'000.00 werden in eigener Kompetenz bewilligt.
6. Gegen den Beschluss über die Bewilligung von gebundenen Ausgaben kann, von der Veröffentlichung an gerechnet, beim Bezirksrat Horgen, 8810 Horgen, innerhalb von 5 Tagen Rekurs erhoben werden.
7. Der Beschluss ist teilöffentlich, nicht öffentlich sind die Namen der unterliegenden Anbieter.

Gemeinderat Rüslikon



Dr. Fabian Müller
Gemeindepräsident



Benno Albisser
Gemeindeschreiber

Versand: **21. Mai 2024**
ba/ff